

# Privacyverklaring Together Tekst & Training

Privacy is belangrijk en ik ga dan ook zorgvuldig om met jouw gegevens. Hieronder lees je welke gegevens ik van je bewaar, wat ik ermee doe en hoe je ze kunt laten verwijderen of aanpassen. Ik doe er alles aan om de informatie die jij me verstrekt vertrouwelijk te behandelen, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Deze verklaring gaat over mijn website [www.webtekstenvoorcoaches.nl](http://www.webtekstenvoorcoaches.nl) en mijn bedrijf: Together Tekst & Training te Naarden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 32165492.

## Welke gegevens bewaar ik?

Van klanten bewaar ik naam, adres, telefoon, e-mailadres en IBAN-bankrekeningnummer. Deze gegevens zijn nodig voor de facturering en ik ben ook verplicht ze te bewaren voor de Belastingdienst. Deze gegevens gebruik ik nooit voor andere dingen en ik geef ze ook nooit door aan derden, behalve aan mijn accountant en als het wettelijk verplicht is.

Van geïnteresseerden bewaar ik hun naam, e-mailadres en IP-adres. Deze gegevens staan op de website zelf, of gaan via een beveiligde SSL-internetverbinding naar mijn eigen computer, of naar de e-mailprovider die ik gebruik om nieuwsbrieven te versturen (zie voor hun privacyverklaring XX <https://www.icontact.com/legal/privacy>).

Ik bewaar gegevens nooit langer dan noodzakelijk.

## Ik gebruik je gegevens om:

- een factuur te maken en de betaling af te handelen
- jou ondersteuning en/of extra informatie te bieden
- jou feedback te vragen
- mijn diensten te verbeteren
- jou te informeren over mijn producten en diensten, en die van anderen als ik denk dat je die interessant kunt vinden
- jou mijn nieuwsbrief toe te sturen, dit uitsluitend na afname van een product of dienst, of als je hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven.

## Recht op inzage, rectificatie en wissen

Als je wilt weten welke gegevens ik van je bewaard heb of als je wilt dat ik je gegevens verwijder of aanpas, stuur me dan een e-mail via [gisela.gnl@gmail.com](mailto:gisela.gnl@gmail.com). Voor de nieuwsbrief kun je het makkelijkst je gegevens verwijderen of aanpassen via de link onderaan de nieuwsbrief. Sommige gegevens van klanten ben ik verplicht 7 jaar te bewaren voor de Belastingdienst.

## **Google Analytics**

Voor het analyseren van bezoekers op onze website maak ik gebruik van Google Analytics. Ik heb hiervoor de optie 'delen van alle informatie' uitgezet. Ik heb met Google een verwerkingsovereenkomst afgesloten en voldoen daarmee aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens.

## **Informatie die je zelf deelt**

Houd er rekening mee dat de informatie die je zelf deelt via mijn pagina's op social media of mijn website – bijvoorbeeld via een (blog)comment – door iedere bezoeker kan worden gezien, verzameld en/of gebruikt. Ik accepteer geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor ongeoorloofd gebruik van deze informatie door derden.

Mochten er ontwikkelingen zijn in mijn bedrijf of in de privacywetgeving die daar aanleiding toe geven, dan kan deze privacyverklaring dienovereenkomstig worden bijgewerkt.

Voor vragen over mijn privacybeleid kun je me mailen via het Contactformulier of via [gisela.gnl@gmail.com](mailto:gisela.gnl@gmail.com).